

# LIGNA.19

## Ausstellerinformationen

27. – 31. Mai 2019

Hannover • Germany

[ligna.de](http://ligna.de)



Deutsche Messe

Making more out of wood

LIGNA

## Inhaltsverzeichnis

Abbau und Außerbetriebnahme.....	1	Lufthansa.....	15
Abendveranstaltung.....	1	Mietmöbel.....	15
Abfallentsorgung.....	2	Muslimischer Gottesdienst.....	15
Abtransport der Messegüter.....	2	Musterschutz.....	15
Apotheke.....	3	Öffentliche Verkehrsmittel.....	16
Arbeitsbühnen.....	3	Öffnungszeiten für Aussteller.....	16
Arbeits- und Geländeöffnungszeiten.....	3	Parkplätze.....	16
Arbeitsvermittlung.....	3	Parkplatz für Wohnwagen.....	16
Audio- und Videotechnik.....	3	Pflanzen.....	16
Auf- und Abbau.....	4	Polizei.....	17
Auskunft und Vermittlung.....	4	Postalische Anschrift.....	17
Ausstellerabend.....	4	Postdienstleistungen.....	17
Ausstellerausweise.....	4	Presse - Centrum.....	17
Ausstellerbefragung.....	4	Presseservice.....	18
Aussteller Service Center.....	5	Prioritätsbescheinigungen.....	18
Ausstellungsbüro.....	6	Reinigung / Wäscherei.....	19
Ausstellungsschutz.....	7	Restaurants auf dem Messegelände, geöffnet während der Auf- und Abbauzeit.....	19
Bahn.....	8	S-Bahn / Stadtbahn.....	19
Blumen und Pflanzen.....	8	SME Sales.....	19
Büro- und EDV-Bedarf.....	8	Speditionen.....	19
Catering.....	8	Standbauberatung.....	20
Copyshop.....	9	Standbauservice/Systemstände.....	20
Druckluftversorgung.....	9	Standbewachung.....	21
Einfahrtsregelung.....	9	Standpersonal.....	21
Eingänge.....	9	Standreinigung.....	21
Elektroversorgung.....	10	Taxihaltstellen.....	21
E-Mail-Service.....	10	Technische Standbauberatung.....	21
Erste-Hilfe-Station.....	10	Telekommunikationstechnik.....	22
Feinstaubplaketten.....	10	VDMA.....	22
Filmaufnahmen/Video.....	10	Verkehr.....	22
Fluggesellschaft.....	10	Versicherung, Schadensmeldung.....	22
Flughafen-Shuttle.....	10	Vertriebssteuerung International.....	23
Fotokopien.....	10	Wäscherei / Chemische Reinigung.....	23
Fotoreportage/ Pro Photo service.....	11	Wasserversorgung.....	23
Fundbüro.....	11	Werbeverbot.....	23
Garderobe und Gepäckaufbewahrung.....	12	WLAN Support.....	24
Geldautomaten.....	12	Zimmervermittlung, Service & Tourist Info.....	24
Gepäckservice / Pre-Check-in.....	12	Zollamt Hannover.....	25
Geschirr.....	12	Zugverbindungen.....	25
Getränkesservice.....	13		
Gottesdienste.....	13		
Grafikservice.....	13		
Halleninspektionen.....	14		
Hannover-Tourismus.....	14		
Hörfunk- und Fernsehredaktionen.....	14		
Hotelzimmer.....	14		
Internet Lounge.....	14		
Jüdische Gottesdienste.....	14		
Kirche.....	14		
Konferenzräume.....	15		
Kraftfahrzeugverkehr.....	15		
Kultur und Nightlife.....	15		
Lebensmittel.....	15		

## **Abbau und Außerbetriebnahme**

Mit dem Abbau darf erst nach Veranstaltungsende begonnen werden.

Das Abklemmen bzw. Trennen der Standversorgung vom messeeigenen Versorgungsnetz darf aus Sicherheitsgründen nur durch den zuständigen Halleninstallateur bzw. -elektriker der Deutschen Messe erfolgen. Um einen reibungslosen Ablauf sicherzustellen, ist eine rechtzeitige Terminvereinbarung erforderlich.  
**Es wird dringend davor gewarnt, das Freischalten bzw. Absperrern eigenmächtig vorzunehmen. Für Unfälle und Schäden haftet dann der Aussteller.**

Ansprechpartner s. "Elektro-" bzw. "Wasserversorgung"


## **Abendveranstaltung**


Während der Veranstaltung sind Feiern nach 18 Uhr auf dem eigenen Stand in Form von Kundenempfangen, Get-Togethers oder ähnlichem grundsätzlich möglich.

Bitte beantragen Sie die Durchführung mit dem Shop-Formular "Abendveranstaltung" im Fach "Organisation von Kongressen, Konferenzen und sonstigen Veranstaltungen".

Ansprechpartnerin:  
Sabine-Tamara Gerking

 [sabine-tamara.gerking@messe.de](mailto:sabine-tamara.gerking@messe.de)

 +49 511 89-32348

 +49 511 89-32659

## Abfallentsorgung


Hallen 14 - 17, IC, CC:


Deutsche R+S Dienstleistungen GmbH & Co. KG

Weltausstellungsallee 19

30539 Hannover

 [ausstellerbetreuung@deutsche-rs.de](mailto:ausstellerbetreuung@deutsche-rs.de)

 +49 511 89-20600

 +49 511 89-20611


Hallen 13, 22 - 27 Freigelände und Pavillons P 32 - 35:


Reinigungswerk Helms GmbH

Münchener Straße 12-14

30880 Laatzen

 [info@helms-messe.de](mailto:info@helms-messe.de)

 +49 511 89-20333

 +49 511 89-20290


Hallen 11 - 12, P11


Clemens Kleine Gebäudeservice GmbH

Heinrich-Kümmel-Str. 8

30169 Hannover

 [messe-ck-hannover@clemenskleine.de](mailto:messe-ck-hannover@clemenskleine.de)

 +49 511 89-20301

 +49 511 88-420302

## Abtransport der Messegüter


Sämtliche Abbaufahrzeuge werden von der Verkehrspolizei auf einen Sammelparkplatz geleitet, wo sie gemäß den Anweisungen der Verkehrsordner kostenpflichtig abgestellt werden können. Bitte folgen Sie der LKW-Beschilderung auf den Anfahrtsstraßen. Der Einlass der Transportfahrzeuge erfolgt am letzten Messetag ab 21.00 Uhr.

Wegen der Bereitstellung von Staplern und anderen Transportgeräten sowie erforderlichen Transportarbeiten setzen Sie sich bitte rechtzeitig vor Abbaubeginn mit der für Sie zuständigen Messespedition in Verbindung.

## Apotheke

Die nächste Apotheke (Redeker'sche Apotheke im Ratio) befindet sich beim Einkaufszentrum KAUF LAND, Karlsruher Str. 8, 30880 Laatzen.

 [www.apo-im-ratio.de](http://www.apo-im-ratio.de)

 +49 0511 39088911

## Arbeitsbühnen

Siehe Speditionen

## Arbeits- und Geländeöffnungszeiten


Während der Auf- und Abbauzeiten kann auf dem Messegelände in der Zeit von 7.00 bis 19.00 Uhr gearbeitet werden. Die Arbeitszeit während der Dauer der Messe und in der Auf- und Abbauzeit ist gesetzlich geregelt. Demnach darf eine tägliche Arbeitszeit von 10 Stunden nicht überschritten werden. Die gesetzlichen Regelungen zur Arbeitszeit sind zu beachten.

Genehmigungen, die nach dem Recht anderer deutscher Bundesländer von den für den Firmensitz zuständigen Behörden erteilt worden sind, werden anerkannt. Eine allgemeine Arbeitsgenehmigung für Sonn- und Feiertage ist nicht erforderlich.

Weitere Informationen oder Ausnahmen erteilt das

Staatliche Gewerbeaufsichtsamt Hannover

 [www.gewerbeaufsicht.niedersachsen.de](http://www.gewerbeaufsicht.niedersachsen.de)

 +49 511 9096-0

## Arbeitsvermittlung


siehe "Standpersonal"


## Audio- und Videotechnik

SPIE Fleischhauer GmbH

 [tvc@fleischhauer.de](mailto:tvc@fleischhauer.de)

 [www.fleischhauer.de](http://www.fleischhauer.de)


 +49 511 616807-0


 +49 511 616807-66

Gahrens + Battermann GmbH

 [hannover@gb-rental.com](mailto:hannover@gb-rental.com)

 [www.gb-mediensysteme.de](http://www.gb-mediensysteme.de)

 +49 511 419997-0


 +49 511 419997-41

Zubehör und Adapter wie z.B. USB-, VGA, DVI, HDMI, KAT 5, Kaltgerätekabel, Reiseadapter


### **Auf dem Messegelände**

Informations-Centrum (IC), Raum 00.136 - 00.137

Um telefonische Voranfrage wird gebeten:

 +49 511 89-38991

 25.05.2019 13:00 - 18:00 Uhr


 26.05. - 31.05.2019 08:30 - 18:00 Uhr

## **Auf- und Abbau**

Auf- und Abbau	Datum	Uhrzeit
Aufbaubeginn	17.05.	07:00
Fertigstellung des Aufbaus	26.05.	bis 18:00
Veranstaltungsbeginn	27.05.	09:00
Veranstaltungsende*	31.05.	18:00
Abbauende	06.06.	--

**\* Sowohl die Räumung der Stände als auch der Abbau dürfen erst ab 18.00 Uhr erfolgen!**

## **Auskunft und Vermittlung**

 +49 511 89-1189

## **Ausstellerabend**

Am 30.05.2019 findet der Ausstellerabend statt. Bitte holen Sie Ihre

Tickets in der Halleninspektion ab.

Abholzeiten:


26.05.2019 ab 12 Uhr

27. + 28.05.2019 von 8.30 Uhr - 18.00 Uhr

29.05.2019 von 8.30 Uhr - 14.00 Uhr

## **Ausstellerausweise**

Nach termingerechter Zahlung der Standmiete werden dem Aussteller Ausstellerausweise automatisch zugeschickt. Siehe auch "Aussteller Service Center"


 +49 511 89-33179

## **Ausstellerbefragung**

Im Rahmen der ständigen Optimierung unserer Messeinhalte und Services führen wir zu allen Messen Befragungen durch. Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Siri Lempio

 +49 511 89-31439

## Aussteller Service Center

Im Aussteller Service Center stehen Ihnen kompetente Ansprechpartner der Deutschen Messe für Fragen und Belange rund um die Messe zur Verfügung.

Unsere Dienstleistungen für Sie:

Exhibitor Support & Information

Standbau, Standtechnik und -ausstattung

Kommunikationstechnik

Reinigung, Abfallentsorgung

Bewachung

Ausstellerausweise, Fachbesucher-Tickets

Parkausweise

Anwesenheitsbescheinigungen

**Auf dem Messegelände**

Informations Centrum (IC)

Räume 00.130 - 00.132



+49 511 89-30000



25.05.2019

09:00 - 18:00 Uhr



26.05.2019

08:30 - 19:00 Uhr



27.05. - 30.05.2019

08:00 - 18:00 Uhr



31.05.2019

09:00 - 16:00 Uhr


## Ausstellungsbüro

Herr Christian Pfeiffer, Leitung LIGNA

 [Christian.Pfeiffer@messe.de](mailto:Christian.Pfeiffer@messe.de)

### Auf dem Messegelände

Informations-Centrum (IC), Raum 00.151

 +49 511 89-32120

Frau Figen Günay,  
Project Director


Sägewerkstechnik, Holzwerkstoffherstellung,  
Werkzeuge, Maschinen und Anlagen für die Einzel-  
und Serienfertigung, Energie aus Holz, Forsttechnik,  
Fokusthema: Access to Resources and Technology auf  
dem Wood Industry Summit (Halle 26); Specials + Events:  
Deutsche Waldarbeitsmeisterschaften, Forst- und Energie  
(Freigelände + Pavillons P32 - P35); Foren

Hallen 25, 26, 27, Freigelände, Pavillons P32 - P35

 [Figen.Guenay@messe.de](mailto:Figen.Guenay@messe.de)

### Auf dem Messegelände

Informations-Centrum (IC), Raum 00.135-00.136


 +49 511 89-32126

Herr Benoit Baijoo, Project Coordinator

 [benoit.baijoo@messe.de](mailto:benoit.baijoo@messe.de)

### Auf dem Messegelände

Informations-Centrum (IC), Raum 00.135-00.136

 +49 511 89-31113

Frau Elke Hein, Project Director


Werkzeuge, Maschinen und Anlagen für die Einzel- und  
Serienfertigung, Specials + Events: LIGNA Trainings  
(Pavillon P11), Processing of Plastics and Composites  
(PPC), Deutscher Holzbaupreis, Forschung + Lehre,  
LIGNA.Campus, LIGNA.Forum

Hallen 12, 13

 [Elke.Hein@messe.de](mailto:Elke.Hein@messe.de)

### Auf dem Messegelände

Informations-Centrum (IC), Raum 00.133-00.134


 +49 511 89-33123


Frau Katharina Weber, Project Coordinator

 [Katharina.Weber@messe.de](mailto:Katharina.Weber@messe.de)

### Auf dem Messegelände

Informations-Centrum (IC), Raum 00.133-00.134

 +49 511 89-32148

 +49 511 89-31263

Frau Stephanie Wagner, Project Director




Werkzeuge, Maschinen und Anlagen für die Einzel- und Serienfertigung, Oberflächentechnik, Maschinenkomponenten und Automatisierungstechnik, Specials + Events: LIGNA.Forum, Fokusthemen: Holzbearbeitung vernetzt - Maßgeschneiderte Lösungen, Smart Surface Technology

Hallen 11, 14, 15, 16, 17

 [Stephanie.Wagner@messe.de](mailto:Stephanie.Wagner@messe.de)


**Auf dem Messegelände**

Informations-Centrum (IC), Raum 00.133-00.134

 +49 511 89-32094


Frau Zoi Ioannidou, Project Coordinator

 [Zoi.ioannidou@messe.de](mailto:Zoi.ioannidou@messe.de)

 +49 511 89-32127

**Auf dem Messegelände**

Informations-Centrum (IC), Raum 00.133-00.134

 +49 511 89-31263


Frau Agnes Streckewald, Project Coordinator

Sonderpräsentation "Internationale Verbände"

 [Agnes.Streckewald@messe.de](mailto:Agnes.Streckewald@messe.de)

**Auf dem Messegelände**

Informations-Centrum (IC), Raum 00.135-00.136


 +49 511 89-32125

Frau Lea-Celina Döring, Auszubildende

 [lea-celina.doering@messe.de](mailto:lea-celina.doering@messe.de)

**Auf dem Messegelände**

Informations-Centrum (IC), Raum 00.135-00.136


 +49 511 89-33106


VDMA Holzbearbeitungsmaschinen

 [www.vdma.org](http://www.vdma.org)

**Auf dem Messegelände**

Informations-Centrum (IC), Raum 00.112/00.113

 +49 511 89-27150

 +49 511 89-27160

**Ausstellungsschutz**

siehe "Prioritätsbescheinigungen"

## Bahn


Deutsche Bahn AG

 [www.bahn.de](http://www.bahn.de)


Tickets über Internet und Umbuchungen:

### Auf dem Messegelände

Informations-Centrum (IC), Raum 00.137 - 00.138

 +49 511 89-38991

 25.05.2019 13:00 - 18:00 Uhr


 26.05. - 31.05.2019 08:30 - 18:00 Uhr


## Blumen und Pflanzen


scheiermann eventgestaltung gmbh


### Auf dem Messegelände

Shooping & Food zwischen Halle 11 und Halle 12

 24.05. - 27.05.2019 09:00 - 18:00 Uhr

 28.05. - 31.05.2019 09:00 - 16:00 Uhr

 +49 2054 12558-0

 +49 2054 12558-15

 [info@scheiermann.de](mailto:info@scheiermann.de)

 <http://www.scheiermann.de>


## Büro- und EDV-Bedarf


Diete-Trenzinger Büroorganisation


 [www.diete-trenzinger.de](http://www.diete-trenzinger.de)

### Auf dem Messegelände

Shopping & Food zwischen Halle 16 und 17

 +49 511 8668975

 21.05. - 25.05.2019 10:00 - 17:00 Uhr

 26.05. - 31.05.2019 08:30 - 18:00 Uhr


## Catering


Belieferung am Messestand ohne zusätzliche Lieferkosten.

Messe Gastronomie Hannover GmbH

 [contact.catering@messe.de](mailto:contact.catering@messe.de)


 [www.catering-messe-hannover.de](http://www.catering-messe-hannover.de)


 +49 511 89-33534

 +49 511 89-32657


## Copyshop

Copy Shop  
Informations-Centrum/IC,  
Räume 00.141 - 00.142

 +49 511 89-35100

 +49 511 89-35101

 [copyshop@messe.de](mailto:copyshop@messe.de)

 27.05. - 31.05.2019      09:00 - 18:00 Uhr

Die folgenden Leistungen werden angeboten:

- Fotokopien schwarz/weiß bis A3
- Farbkopien bis A3
- Faxservice
- PC Printservice
- Broschüren mit Plastikringbinder
- Laminieren bis A4
- Schneidemaschinen für Papier
- Visitenkarten
- Namensschilder mit Halterung
- Datenübertragung mit USB Stick

## Druckluftversorgung

siehe "Wasserversorgung"

## Einfahrtsregelung

Am letzten Freitag im Aufbau (24.05.) ist die Einfahrt in das Messegelände nur noch mit folgender Einschränkung möglich:

Pkw, Pkw-Kombi, Mini-Vans, Pkw mit Anhänger sowie Kleintransporter können gegen eine Kautions von 100 € für 3 Stunden in das Gelände einfahren.

Lkw haben während der Auf- und Abbautage weiterhin ungehindert Einfahrt durch alle geöffneten Tore.

Das Messegelände und die Parkplätze sind privates Betriebsgelände, es gelten die Regeln der Straßenverkehrsordnung (StVo). S. auch die Hausordnung der Deutschen Messe (Technische Richtlinien) unter

 [www.ligna.de](http://www.ligna.de)

## Eingänge


Während der Veranstaltung sind folgende Eingänge geöffnet:


<b>Eingang</b>	<b>Supervisor</b>	<b>EBl</b>
NORD 1	39025	38980/38981
OST 3	39053	38997/38998
SÜD 1	39057	38989/38990
WEST 1	39068	38994/38995
WEST 2	39076	38961/38962

## Elektroversorgung

SPIE Fleischhauer GmbH

Hallen 11-17, 24-27, Pavillons: P32-36, Freigelände

 +49 511 89-20002

 +49 511 89-20316

 [messe@fleischhauer.de](mailto:messe@fleischhauer.de)


## E-Mail-Service


siehe "Internet Lounge"


## Erste-Hilfe-Station

### Auf dem Messegelände

Zwischen Eingang Nord 1 und Halle 19

 +49 511 89-114

 18.05. - 04.06.2019      08:30 - 18:30 Uhr

 +49 511 89-30030


Ein Arzt ist nicht vor Ort


## Feinstaubplaketten

Umweltzone

... können bequem auf der Homepage des TÜV NORD bestellt werden:


 [www.tuev-nord.de/39477.asp](http://www.tuev-nord.de/39477.asp)

 +49 511 986-0

 +49 511 986-1237

## Filmaufnahmen/Video

Blitzfang Medien GmbH

 +49 511 43780-70

 [shop@blitzfang.de](mailto:shop@blitzfang.de)

### Bitte beachten Sie:

Produktionen für TV, Video und Neue Medien sowie das Fotografieren von Ständen, insbesondere von Exponaten, auch zu privaten Zwecken, sind nur zulässig, wenn der betreffende Aussteller vorab ausdrücklich zugestimmt hat. Werden Produktionen für TV, Video und Neue Medien zu kommerziellen Zwecken angefertigt, ist darüber hinaus vorab eine schriftliche Erlaubnis des Veranstalters einzuholen.

Buchen Sie ganz bequem unseren Filmservice im Shop.

## Fluggesellschaft

siehe "Lufthansa"

## Flughafen-Shuttle

Anbindung an das Messegelände (Eingang WEST 1)

siehe "Öffentliche Verkehrsmittel"


## Fotokopien

siehe "Copyshop"

## Fotoreportage/ Pro Photo service

Photovision - DH

 [info@photovision-dh.de](mailto:info@photovision-dh.de)

 +49 511 5455138

### Bitte beachten Sie:

Produktionen für TV, Video und Neue Medien sowie das Fotografieren von Ständen, insbesondere von Exponaten, auch zu privaten Zwecken, sind nur zulässig, wenn der betreffende Aussteller vorab ausdrücklich zugestimmt hat. Werden Produktionen für TV, Video und Neue Medien zu kommerziellen Zwecken angefertigt, ist darüber hinaus vorab eine schriftliche Erlaubnis des Veranstalters einzuholen

Mit aussagekräftigen Fotografien sind Sie und Ihre Produkte bei Ihren Kunden noch lange nach Messeende präsent. Buchen Sie ganz bequem unseren neuen Service "Fotoreportage" über den Shop. Die Reportage (Dauer 1 Stunde) beinhaltet acht professionell ausgeleuchtete Motive Ihres Messeauftritts, z.B. Ihren Messestand, Ihre Produkte und Ihr Team.


## Fundbüro

Fundbüro


Informations-Centrum/IC, Raum 00.138

### Auf dem Messegelände

Informations-Centrum (IC)

 +49 511 89-38991

 25.05.2019 13:00 - 18:00 Uhr


 26.05. - 31.05.2019 08:30 - 18:00 Uhr


Nicht abgeholte Fundsachen werden nach der Messe zum Fundbüro der Stadt Hannover gebracht.

Fundbüro Hannover

Herrenstr. 11

30159 Hannover

 +49 511 1684-2457

 +49 511 1684-0751


Weitere Anlaufstellen:

### üstra-Fundbüro (Straßenbahn)

c/o üstra Reisen


Nordmannpassage 6

30159 Hannover

 +49 0511 700-9523

### Fundbüro der Deutschen Bahn


Fundservice-Hotline

 +49 9001990599

**Garderobe und  
Gepäckaufbewahrung  
Gehbehindertenfahrzeuge**

finden Sie in unmittelbarer Nähe jedes Eingangs.

... mit Fahrer für Fahrten auf dem Messegelände können bestellt werden

 +49 511 89-33903

**Geldautomaten**

**Auf dem Messegelände**

Eingang NORD 1

kostenlos für Nord  
LB/ Sparkasse

Eingang NORD 2

kostenlos für Nord  
LB/ Sparkasse

Eingang SÜD 1

kostenlos für Nord  
LB/ Sparkasse

IC/Informations-Centrum

kostenlos für Nord  
LB/ Sparkasse


in Halle 13/Westseite


kostenlos für  
Postbank / Cashgroup

**Gepäckservice / Pre-Check-in**

Die Firma BFM transportiert das Gepäck zwischen dem Flughafen Langenhagen und dem Messegelände (Eingang WEST 1) und/oder dem Quartier und übernimmt den Check-In bereits auf dem Messegelände (Lufthansa und Air Berlin).


BFM

 +49 511 977-4880

 +49 511 977-4886

 [f-dammann@t-online.de](mailto:f-dammann@t-online.de)


Eingang WEST 1

 27.05. - 31.05.2019      08:30 - 18:30 Uhr

Die Kunden erhalten ihre Bordkarten bei:

BFM


Flughafen Hannover/Langenhagen  
Terminal C/Ankunftsebene

 +49 0511 9774880

**Geschirr**

Gläser, Geschirr und Besteck sind über das Bestellformular "Mietgeschirr / Equipment" bestellbar.  
Messe Gastronomie Hannover GmbH

 [www.catering-messe-hannover.de](http://www.catering-messe-hannover.de)

 +49 511 89-33532


## Getränkesservice


## Getränkesservice

Getränke, Snacks und Einwegartikel werden direkt an den Messestand geliefert.

Messe Gastronomie Hannover GmbH

 [www.catering-messe-hannover.de](http://www.catering-messe-hannover.de)

 +49 511 89-33770

 +49 511 89-33781

## Gottesdienste

### Christliche Gottesdienste

Evangelischer Messedienst

 [www.evlka.de](http://www.evlka.de)

Katholischer Messedienst


 [www.kath-kirche-hannover.de](http://www.kath-kirche-hannover.de)

### Auf dem Messegelände

Ökumenisches Kirchen-Center

Raum der Stille, Einzelgespräche

Informations-Centrum (IC)

 27.05. - 31.05.2019 09:00 - 18:00 Uhr

### Gebetsraum für Muslime


#### Auf dem Messegelände


- an Halle 7/Süd, Platz der Nationen

### Jüdische Gottesdienste


Synagoge Haeckelstraße 8

 [info@jg-hannover.de](mailto:info@jg-hannover.de)

 +49 511 810472

 +49 511 852983

Koscheres Essen im Clubhaus der jüdischen Gemeinde,  
Anmeldung unter:

 +49 511 28869546

Weitere Informationen unter


 [www.religionen-in-hannover.de](http://www.religionen-in-hannover.de)

## Grafikservice

## Köneke Werbung

Vor-Ort-Service: 2 Tage vor Veranstaltungsbeginn


 [info@koenekewerbung.de](mailto:info@koenekewerbung.de)

 +49 511 79-5260

 [www.koenekewerbung.de](http://www.koenekewerbung.de)

## Halleninspektionen


Die in Ihrer Ausstellungshalle tätigen Halleninspektoren stehen Ihnen gerne bei Fragen und den organisatorischen Abläufen zur Verfügung.

 +49 0511 327


+ zweistellige Hallennummer, z.B. 02


### Convention Center (CC)

 [convention.center@messe.de](mailto:convention.center@messe.de)

 +49 511 89-32640

### Informations-Centrum (IC)

 +49 511 89-32695

 +49 511 89-36395


## Hannover-Tourismus


 [www.hannover.de/hotels/ligna](http://www.hannover.de/hotels/ligna)

### Auf dem Messegelände


Informations-Centrum (IC)

Raum 00.140

 +49 511 89-30646

 +49 511 89-30645

 26.05. 12:00 - 18:00 Uhr

 27.05. - 30.05.2019 09:30 - 18:30 Uhr

 31.05. 09:30 - 12:00 Uhr


## Hörfunk- und Fernsehredaktionen


Während der Messe zeichnen diverse Hörfunk- und Fernsehredaktionen für ihre Sendungen auf.

Ansprechpartnerin:

Frau Andrea Staude

 [andrea.staude@messe.de](mailto:andrea.staude@messe.de)

 +49 511 89-31015

 +49 511 89-32692

## Hotelzimmer

siehe "Zimmervermittlung, Service & Tourist Info"


## Internet Lounge


In der Internet-Lounge stehen Ihnen Arbeitsplätze für den Zugang ins Internet zur Verfügung. Folgende Leistungen werden zusätzlich angeboten: E-Mail Service, Drucksupport.

 [internetlounge@messe.de](mailto:internetlounge@messe.de)


### Auf dem Messegelände

Informations-Centrum (IC), Raum 00.137.00 - 00.138

 +49 511 89-38991

 +49 511 89-38172

 25.05.2019 13:00 - 18:00 Uhr

 26.05. - 31.05.2019 08:30 - 18:00 Uhr

## Jüdische Gottesdienste

siehe "Gottesdienste"

## Kirche


siehe "Gottesdienste"



## Konferenzräume

... und Säle für Ihre Veranstaltung

 [conferencerooms@messe.de](mailto:conferencerooms@messe.de)

 +49 511 89-36530

## Kraftfahrzeugverkehr

siehe "Einfahrtsregelung"

## Kultur und Nightlife

 [www.hannover.de](http://www.hannover.de)

## Lebensmittel

### **Fleisch- und Wurstspezialitäten**


Standbelieferung


Ahrberg Handelsgesellschaft mbH


 [www.gramann.biz](http://www.gramann.biz)

### **Auf dem Messegelände**

Shopping & Food zwischen Halle 16 und 17

 +49 511 89-28361

 +49 511 89-28362

 27.05. - 31.05.2019      09:00 - 18:00 Uhr

## Lufthansa

### **Buchung, Umbuchung, Kauf, Erstattung, Check-in Service:**

 [www.lufthansa.com](http://www.lufthansa.com)


Check-in / Drop-off im Flughafen Hannover-Langenhagen:

Mobil:


mobile.lufthansa.com

### **Miles & More:**

 [www.miles-and-more.com](http://www.miles-and-more.com)

 +49 69-209 777 777

### **Call Center:**


 +49 69-86 799 799

## Mietmöbel

...können auch kurzfristig noch im Aussteller Service Center bestellt werden.

Reklamationen, Terminabsprachen:

Deutsche R + S Dienstleistungen GmbH

 +49 511 89-20606

siehe "Aussteller Service Center"

## Muslimischer Gottesdienst

siehe "Gottesdienste"


## Musterschutz

Bei Streitigkeiten aus der Verletzung von Geschmacks-, Gebrauchsmustern, Patenten und Marken:

### **Auf dem Messegelände**

Deutsche Messe, Rechtsabteilung

Bürohaus 1, Raum 1.05.11

 +49 511 89-33022

## Öffentliche Verkehrsmittel

### Hauptbahnhof - Messe Nord:

Stadtbahn Linien 8 und 18  
(über die Stationen Kröpcke und Aegidientorplatz)

### Innenstadt-Messe Ost:

Stadtbahn Linien 6 und 16  
(über die Stationen Kröpcke und Tierärztliche Hochschule)

### Flughafen - Hannover Hauptbahnhof:

S-Bahn Linie S5 (Abfahrt zwischen Terminals B und C)

Fahrpläne:

 [www.uestra.de](http://www.uestra.de)

## Öffnungszeiten für Aussteller



27.05. - 31.05.2019

07:00 - 19:00 Uhr

## Parkplätze

### PKW:

Nord 1-5, Süd 26-33, West 34-45

### LKW, Kleintransporter

> 2,8 t, Anhänger, Sattelaufleger: Die kostenpflichtigen Abstellplätze für LKW werden von der Gesellschaft für Verkehrsförderung mbH (GfV) zugewiesen und befinden sich auf Parkplatz West 45 (LKW) und West 43-44 (Kleintransporter).

**Kleintransporter** < 2,8t: West 43-44

### Busse:

West 35 + West 45

Das Abstellen von LKW, Transportern, Bussen und Wohnmobilen auf den PKW-Parkplätzen ist untersagt.



+49 511 89-33594

## Parkplatz für Wohnwagen

Sonderparkplatz an der Kronsbergstraße in unmittelbarer Nähe der Halle 13/ Eingang West 1. Der Wohnwagenplatz ist innerhalb des Zeitraums vom 24.05. bis 01.06.2019 24h befahrbar. Eine personelle Besetzung (für An-/ Abmeldung, Elektroanschluss, Ausgabe von Sanitärschlüsseln) erfolgt täglich von 8.00 bis 19.30h. Bitte reservieren Sie Ihren Stellplatz.



[wohnwagenparkplatz@gfv.messe.de](mailto:wohnwagenparkplatz@gfv.messe.de)



+49 511 89-33594



+49 511 89-33410

## Pflanzen


siehe "Blumen und Pflanzen"

## Polizei

\*\*\*\*\* **Notruf 110** \*\*\*\*\*

Die **Dienststelle Messegelände** befindet sich:


Europaallee, Bürohaus 7  
an Halle 21

 +49 511 109-3771

Zuständig für Bereich Messegelände:

### **Polizeiinspektion Süd**


Kastanienallee 1


 +49 0511 109-3615

Die Aussteller werden gebeten, bei allen besonderen Vorkommnissen wie Einbrüchen, Diebstahl, Sachbeschädigungen usw. unbedingt sofort auch die Halleninspektionen oder, falls diese nicht besetzt sind, den Sicherheitsdienst der Deutschen Messe zu unterrichten.

Hauptwache NORD

Foyer im Bürohaus 2

 +49 0511 89-33636

 +49 0511 89-33637

## Postalische Anschrift

Firmenname

Name des Empfängers (Herr/Frau ...)

LIGNA HANNOVER

Halle ...

Stand Nr....

(oder "Freigelände ....")

c/o Deutsche Messe

Messegelände

30521 Hannover

## Postdienstleistungen


Briefmarkenverkauf


Päckchen- und Paketannahme (bis 20 kg/Packstück)

### **Auf dem Messegelände**

Shopping & Food zwischen Halle 16 und 17

Schenker Deutschland AG und Kühne + Nagel (AG & Co.)  
KG

 +49 511 89-20612


 24.05. - 30.05.2019 08:30 - 18:00 Uhr


 31.05. 08:30 - 20:00 Uhr

## Presse - Centrum

### **Auf dem Messegelände**

Büroanbau an Halle 17 West (gegenüber Halle 26)

 +49 511 89-31603

 26.05. - 30.05.2019 08:00 - 18:30 Uhr

 31.05. 08:00 - 17:00 Uhr

## Presseservice


Alle Informationen zum Presseservice finden Sie unter

 [www.ligna.de/presseservice](http://www.ligna.de/presseservice)

Ansprechpartnerin:


Frau Anna Gerhard

 [Anna.Gerhard@messe.de](mailto:Anna.Gerhard@messe.de)

 +49 511 89-31603


## Prioritätsbescheinigungen

Der Aussteller kann während der Veranstaltung für seine 2019 ausgestellten Produkte eine Prioritätsbescheinigung für Gebrauchs- und Geschmacksmuster und Marken beantragen. Damit kann der Aussteller im Anschluss an die Veranstaltung innerhalb von 6 Monaten ein entsprechendes Schutzrecht beim Deutschen Patent- und Markenamt anmelden. Als Anmeldedatum für das Schutzrecht gilt dann rückwirkend das Datum der Prioritätsbescheinigung - ein gesicherter zeitlicher Vorsprung vor Produktnachahmern. Bitte beachten Sie, dass sich die Prioritätsbescheinigung auf deutsche Schutzrechte bezieht und nicht den Patentbereich betrifft. Mit der Ausstellung dieser Prioritätsbescheinigungen hat die Deutsche Messe den Patentanwaltsverein beauftragt. Vorzugszertifikate können nur am ersten und letzten Tag der LIGNA 2019 bei der Patentanwaltskanzlei ausgestellt werden.

 +49 511 89-30301

### **Auf dem Messegelände**

Telefonischer Bereitschaftsdienst der Patentanwälte am ersten und letzten Messetag

 +49 511 89-30301


 27.05. 10:00 - 14:00 Uhr

 31.05. 10:00 - 14:00 Uhr


Für weitere Informationen wenden Sie sich an:

Deutsche Messe Rechtsabteilung:



Ulrike Kloth  
Bürohaus 1, Raum 1.05.11

 +49 0511 89-33022

Kerstin Braukmann  
Bürohaus 1, Raum 1.05.10

 +49 0511 89-33023

## Reinigung / Wäscherei

Wäsche-Annahme-Punkt im IC, Raum 00.139  
 25.05.2019 13:00 - 18:00 Uhr  
 26.05. - 31.05.2019 08:30 - 18:00 Uhr



## Restaurants auf dem Messegelände, geöffnet während der Auf- und Abbauzeit

**Auf dem Messegelände**  
"Pizza Italia" Halle 14  
 23.05. - 26.05.2019 11:00 - 16:00 Uhr  
 +49 0511 89-34455

"Boulevard", Selbstbedienungs-Restaurant


**Auf dem Messegelände**  
in Halle 12  
 13.05. - 26.05.2019 08:00 - 15:00 Uhr  
 01.06. - 03.06.2019 11:00 - 17:00 Uhr


Snack & Store

**Auf dem Messegelände**  
Shopping & Food zwischen Halle 11 und 12  
 20.05. - 26.05.2019 11:00 - 17:00 Uhr  
 01.06. - 05.06.2019 08:00 - 15:00 Uhr

Bitte reservieren Sie für Gruppen ab 15 Personen.  
Messe Gastronomie Hannover GmbH

 [www.catering-messe-hannover.de](http://www.catering-messe-hannover.de)

 +49 511 89-33521

 +49 511 89-32657


## S-Bahn / Stadtbahn


siehe "Öffentliche Verkehrsmittel"

## SME Sales

Ansprechpartner

Christine Meibert

 +49 511 89-33138


 +49 511 89-38004


**Auf dem Messegelände**  
Bürohaus 1 Raum 1.13.06

## Speditionen

Schenker Deutschland AG  
Logistikzentrum Messegelände Hannover  
Karlsruher Straße 10


 [fairs.hannover@dbschenker.com](mailto:fairs.hannover@dbschenker.com)


 +49 511 89-20061

 +49 511 8700-50

Kuehne + Nagel (AG & Co.) KG  
Logistikzentrum Messegelände Hannover  
Karlsruher Straße 4

 [exposervice.hannover@kuehne-nagel.com](mailto:exposervice.hannover@kuehne-nagel.com)

 +49 511 89-20701


 +49 511 89-20702

## Standbauberatung

Hallen 11, 14/15, Pavillon P11:

Frau Miriam Aitken


 [miriam.aitken@messe.de](mailto:miriam.aitken@messe.de)

 +49 511 89-32223

Halle n 12, 13, 26, 27:

Herr Sebastian Krämer


 [sebastian.kraemer@messe.de](mailto:sebastian.kraemer@messe.de)

 +49 511 89-31259

Hallen 16 - 17, 25:

Herr Bahattin Girging


 [bahattin.girgin@messe.de](mailto:bahattin.girgin@messe.de)

 +49 511 89-32228

Halle 26, Pavillons P32 - P35 und Freigelände:

Herr Christian Gründer


 [christian.gruender@messe.de](mailto:christian.gruender@messe.de)

 +49 511 89-32611


## Standbauservice/ Systemstände

Frau Nena Rothe

 [mss@messe.de](mailto:mss@messe.de)

 +49 511 89-32258

Frau Nina Lier

 +49 511 89-32252


 [mss@messe.de](mailto:mss@messe.de)

## **Standbewachung**

Die Messehallen werden für die Besucher um 18.00 Uhr geschlossen. Die allgemeine Bewachung der Hallen wird von der Deutschen Messe veranlasst. Sollten Firmen darüber hinaus ihre Stände nachts bewachen lassen wollen, kann dies bei den von der Deutschen Messe lizenzierten Dienstleistern bestellt werden:


Hallen 11 - 17, 25:

Nds. Wach & Schliessgesellschaft

 +49 511 89-20233


Halle 26:

ToSa

 +49 511 89-20214


Halle 27, Freigelände:

Deutsche R+S

 +49 511 1600-229

Eine Privatbewachung wird nur in Ausnahmefällen genehmigt. Eine Sondergenehmigung wird nur für Eigenpersonal der ausstellenden Firmen gegeben und muss beantragt werden bei:

Torben Missun

 +49 511 89-33252


## **Standpersonal**


event it AG

Pelikanplatz 7-9

30177 Hannover

 [info@eventit.ag](mailto:info@eventit.ag)


 +49 511 8668460


 +49 511 86684646


## **Standreinigung**


siehe "Abfallentsorgung"

## **Taxihaltstellen**

 +49 511 3811

 +49 511 8484

 +49 511 824444


 +49 511 434343

## **Technische Standbauberatung**

siehe "Standbauberatung"

## Telekommunikationstechnik

Für Installation, Service und Demontage wenden Sie sich an das TK-Servicecenter:


 +49 511 89-1171

Auf- /Abbau: 08:00 - 17:00

Veranstaltung: 08:00 - 18:30

Der Aussteller haftet für die ihm überlassenen Endgeräte (z.B. Telefon, Fax, Router). Die Rückgabe der Endgeräte und Zusatzeinrichtungen wird nach der Demontage quittiert. Ihr Ansprechpartner für allgemeine Fragen zu Telekommunikation:

Herr Martin Lortz

 +49 511 32638

 [Martin.Lortz@messe.de](mailto:Martin.Lortz@messe.de)

## VDMA

VDMA Holzbearbeitungsmaschinen

siehe "Ausstellungsbüro"

## Verkehr

... auf dem Gelände, s. "Einfahrtsregelung"


## Versicherung, Schadensmeldung


Gemäß den geltenden Teilnahmebedingungen haftet der Veranstalter grundsätzlich nicht für Schäden oder Diebstahl am Eigentum der Aussteller. Wir empfehlen daher, sämtliche Risiken entsprechend zu versichern und Ihren Messestand gegebenenfalls durch Eigenbewachung ausreichend zu schützen.

Die Aussteller werden gebeten, bei allen besonderen Vorkommnissen wie Einbrüchen, Diebstahl, Sachbeschädigungen usw. unbedingt sofort auch die Halleninspektion oder, falls diese nicht besetzt ist, den Sicherheitsdienst der Deutschen Messe zu unterrichten:

Hauptwache NORD

Bürohaus 1/ Foyer

 +49 0511 89-33636


 +49 0511 89-33637

Schadensmeldungen bitte an die Rechtsabteilung der Deutschen Messe:

Karin Bollmann

Bürohaus 1


Raum 1.05.10


 +49 511 89-33331




**Vertriebssteuerung  
International**


Ansprechpartnerin: Frau Annika Klar

 +49 511 89-34290

 +49 511 89-38004

Ansprechpartnerin: Frau Silke Kammann

 +49 511 89-34293

 +49 511 89-38004

**Auf dem Messegelände**

Deutschen Messe

DenkBar an Halle 17


**Wäscherei / Chemische  
Reinigung**


siehe "Reinigung / Wäscherei"

**Wasserversorgung**

Hallen 2 - 27, Freigelände, Pavillons:

Arbeitsgemeinschaft Sanitärservice

 +49 511 89-20101


 +49 511 89-2 04 01

 [messe@service-sanitaer.de](mailto:messe@service-sanitaer.de)


**Werbeverbot**

Jede Art von Werbung außerhalb des eigenen Ausstellungsstandes wie z. B.: das Verteilen oder Aushängen von Werbeschriften, Plakaten, Aufstellen von Werbeaufbauten usw. ist nicht gestattet. Dies gilt ebenso für Personen, die sich mit Werbeaufdrucken versehen außerhalb der eigenen Standfläche bewegen. Vom Werbeverbot ausgenommen sind die offiziellen Werbeflächen am und auf dem Messegelände, sowie die zugelassenen Promotionaktionen in fest definierten Bereichen der Eingangsanlagen. Diese werden ausschließlich von der Deutsche Messe AG, Abt. Vertrieb Aussteller-Services, vergeben. Für Informationen zur Außenwerbung (Messe-Shuttle, Werbetürme etc.) und zu den Eingangs-Promotions wenden Sie sich bitte an:

 [Anke.Robbers@messe.de](mailto:Anke.Robbers@messe.de)

 +49 511 89-31227


 [Sabina.Kroll-Behrens@messe.de](mailto:Sabina.Kroll-Behrens@messe.de)


 +49 511 89-31256

## WLAN Support

### Auf dem Messegelände


Informations-Centrum (IC), Raum 00.137 - 00.138

 +49 511 89-38992

 +49 511 89-38172

 [internetlounge@messe.de](mailto:internetlounge@messe.de)


 25.05.2019 13:00 - 18:00 Uhr

 26.05. - 31.05.2019 08:30 - 18:00 Uhr

### WLAN-Support Dienstleistungen:

- Hilfe bei bei Problemen mit dem Einwählen
- Verkauf von IT Zubehör

Bei Problemen mit der Stand-Internetverbindung wenden Sie sich bitte an: Standtelefon/Standfax/Stand-Internetleitung


 +49 511 89-1171

## Zimmervermittlung, Service & Tourist Info


### Auf dem Messegelände


Informations-Centrum (IC),  
Raum 00.140

 26.05. 12:00 - 18:00 Uhr


 27.05. - 30.05.2019 09:30 - 18:30 Uhr


 31.05. 09:30 - 12:00 Uhr

 +49 511 89-30647

 +49 511 89-30645

Hannover Marketing & Tourismus GmbH

 +49 511 12345-555

 +49 511 12345-556

 [hotels@hannover-tourismus.de](mailto:hotels@hannover-tourismus.de)

 <http://www.hannover.de/hotels/ligna>

## Zollamt Hannover


Zu jeder Zollabfertigung sind Rechnungen in zweifacher Ausfertigung in deutscher oder englischer Sprache vorzulegen.


Das Zollamt Messegelände befindet sich:  
Zollamt Messegelände


 [poststelle@zoll.bund.de](mailto:poststelle@zoll.bund.de)


### **Auf dem Messegelände**

Europaallee, Bürohaus 7  
30521 Hannover

 +49 511 89-20262

 +49 511 89-20263

 +49 511 89-20358

 27.05. - 29.05.2019      07:15 - 16:00 Uhr

 31.05.2019      07:15 - 15:00 Uhr

Zollabfertigungen außerhalb dieser Zeiten müssen rechtzeitig während der Öffnungszeiten beantragt werden. Sie sind gebührenpflichtig.

## Zugverbindungen

 [www.bahn.de](http://www.bahn.de)